

AVVISO PUBBLICO
PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ADESIONE ALLO IAT DIFFUSO DEL
COMUNE DI CAMPOGALLIANO

in attuazione della determinazione dirigenziale n. 108 del 11.04.2025

Premessa

La riforma regionale, relativa ai criteri e alle modalità organizzative per l'istituzione, il riconoscimento e il funzionamento del sistema dei servizi di Informazione e Accoglienza Turistica, approvata con DGR 2188/2022, si è prefissata di rispondere alle mutate e diversificate esigenze dei turisti e dei visitatori e di determinare un processo graduale di semplificazione e razionalizzazione del sistema, da realizzare attraverso una devoluzione verso altre forme organizzative, una maggiore propensione alla digitalizzazione dei servizi e una conseguente forte implementazione dell'efficacia, efficienza ed economicità del sistema sul territorio regionale.

Il Comune di Campogalliano ha ritenuto opportuno, viste le caratteristiche delle emergenze turistiche del territorio urbano ed extraurbano, di richiedere il riconoscimento della tipologia di servizio di accoglienza turistica denominata "IAT diffuso" che si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:

- integrare il sistema di promozione e informazione turistica locale con presidi specifici, dove il mantenimento di un ufficio aperto al pubblico risulta economicamente non sostenibile, ma che rappresentano luoghi strategicamente importanti dal punto di vista turistico e dell'affluenza, anche se stagionali;
- fornire informazioni sul patrimonio storico-culturale, sulle attività e i servizi turistici presenti sul territorio;
- arricchire le conoscenze degli operatori del comparto turistico, commerciale e artigiano in merito alle ricchezze turistiche, culturali, alle tradizioni e ai prodotti tipici del proprio territorio al fine di sensibilizzare e rendere questi i protagonisti attivi del sistema dell'informazione e dell'accoglienza turistica.

Gli IAT diffusi sono riconosciuti e, a tutti gli effetti, fanno parte del Sistema dei Servizi di Informazione e Accoglienza Turistica della Regione Emilia-Romagna.

Il Comune di Campogalliano intende quindi attivare il modello di IAT diffuso nel corso del 2025, per sfruttare al massimo le potenzialità e le differenze di un territorio che ha molto da offrire dal punto di vista storico, culturale, artistico e delle tradizioni, ma che solo con un lavoro di rete adeguatamente coordinato può essere valorizzato al meglio.

IAT diffuso: accordo di collaborazione fra Comune di Campogalliano e operatori

Lo IAT diffuso nasce dall'accordo tra il Comune di Campogalliano e operatori turistici, commerciali e artigianali o altri soggetti idonei a integrare il sistema dell'informazione e dell'accoglienza turistica, ove il primo garantisce un piano di aggiornamento gratuito per gli operatori e i secondi, in

parallelo alla propria attività, svolgono attività di prima accoglienza fornendo informazioni sulle opportunità turistiche e culturali del territorio.

Il sistema dello IAT DIFFUSO si integra nel programma di promozione turistica del Comune di Campogalliano e nel Programma turistico di Promozione Locale (PTPL 2025) della Destinazione turistica Bologna-Modena.

L'adesione al sistema non comporta costi diretti per gli operatori aderenti ed eventuali progettualità integrative saranno oggetto di specifici accordi.

Operatori aderenti ed obblighi

Possono aderire allo IAT diffuso gli operatori turistici, commerciali, artigianali e le associazioni di promozione sociale o altre forme associative ritenute idonee ad integrare il sistema istituzionale dell'informazione e accoglienza turistica sul territorio, che completino un percorso iniziale obbligatorio di formazione di 20 ore, volto all'acquisizione delle informazioni necessarie allo svolgimento dell'attività di IAT diffuso.

Il percorso di formazione è obbligatorio ma totalmente gratuito per il soggetto privato e dopo il primo anno è previsto un aggiornamento annuale di almeno 10 ore. Il percorso di formazione si svolge in modalità FAD ovvero accesso con credenziali personali ad una piattaforma dove saranno disponibili materiali relativi al marketing e all'inglese turistico. Alla conclusione del percorso formativo, l'operatore o l'associazione partecipante riceverà un'attestazione e sarà in grado di accogliere il turista/cliente fornendo le informazioni di base richieste e di promuovere le opportunità e i servizi del territorio nelle modalità acquisite durante i percorsi formativi.

Gli aderenti allo IAT diffuso devono:

1. essere dotati di un **collegamento internet** che possa essere messo a disposizione del visitatore/ turista e ancor meglio connettività wifi ad utilizzo gratuito;
2. svolgere l'attività di informazione turistica esclusivamente a titolo gratuito;
3. esporre il marchio distintivo dello IAT diffuso fornito dal Comune di Campogalliano;
4. partecipare ai percorsi di formazione iniziali e di aggiornamento;
5. dotarsi di un account gratuito *googlemybusiness*.

Lo IAT diffuso può essere situato nei seguenti luoghi:

- sedi di esercizi turistici, commerciali e artigianali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esercizi polifunzionali, edicole, agenzie viaggi, negozi, bar, punti vendita prodotti enogastronomici, distributori carburanti, alberghi, ristoranti oltre che presso le sedi di associazioni di promozione sociale costituite secondo la normativa vigente e regolarmente in attività, o altre forme associative idonee ad integrare il sistema istituzionale dell'informazione e accoglienza turistica;
- collocazione nei luoghi centrali, di transito e dove si concentrano i flussi turistici.

I locali devono essere accessibili in ottemperanza alla normativa di riferimento in tema di abbattimento delle barriere architettoniche e di accessibilità dei luoghi pubblici e aperti al pubblico.

I soggetti che rispondono alle caratteristiche suddette aderenti allo IAT Diffuso, a seguito di un accordo con il Comune di Campogalliano, acquisiscono, sviluppano e aggiornano le proprie conoscenze in materia d'informazione turistica locale e di servizi di pubblica utilità.

Saranno pertanto accreditati ufficialmente e promossi con link dal sito web del Comune di Campogalliano e dai siti del Territorio Turistico Bologna-Modena e della Regione Emilia Romagna.

Gli operatori aderenti allo IAT diffuso del Comune di Campogalliano avranno un rapporto diretto e continuo con il personale del Servizio Turismo del Comune di Campogalliano, e grazie agli strumenti di comunicazione messi a disposizione, avranno la possibilità di diffondere le proprie iniziative di pubblico interesse per il turismo.

Gli aderenti saranno inoltre interlocutori privilegiati nell'ambito dell'organizzazione degli eventi e delle attività turistiche e di promozione territoriale.

Modalità di adesione

Tutto ciò premesso, il presente avviso è finalizzato ad acquisire le manifestazioni di interesse degli operatori potenzialmente interessati ad aderire allo IAT diffuso per il Comune di Campogalliano.

Gli operatori interessati possono presentare la manifestazione di interesse inviando il modello di cui all'allegato, compilato in ogni sua parte, firmato digitalmente o manualmente corredato del documento di riconoscimento del legale rappresentante, entro e non oltre

le ore 12.00 del giorno 12.05.2025

tramite posta elettronica certificata o posta elettronica ordinaria, all'indirizzo: protocollo.cert@comune.campogalliano.mo.it

Conferma adesione o cancellazione

Al termine di ogni anno, il Comune di Campogalliano conferma l'adesione al sistema di IAT diffuso con la formula del silenzio assenso e contatta gli aderenti, tramite il Servizio Turismo del Comune di Campogalliano, al fine di programmare l'aggiornamento formativo che si terrà ogni anno a partire dal mese di marzo.

La cancellazione dal sistema di IAT diffuso Comune di Campogalliano può essere comunicato in ogni momento con semplice mail all'indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo.cert@comune.campogalliano.mo.it e avrà effetto a partire dal 1° marzo dell'anno successivo.

Monitoraggio

Il Comune di Campogalliano potrà effettuare in ogni momento, anche su segnalazione di cittadini e turisti, verifiche per controllare:

- l'effettiva esposizione dell'elemento grafico distintivo;
- l'effettiva esposizione presso la propria sede e consegna ai richiedenti dei materiali di promozione turistica;
- le modalità di rapporto con i turisti/clienti in relazione alle richieste di informazione.

Allegati

1A Modulo manifestazione di interesse

1B Schema di accordo tra Comune di Campogalliano e Operatore economico/ETS

Responsabile del procedimento e informazioni generali sul Bando

Il Responsabile del procedimento è la dott.ssa Giulia Domati, Responsabile del Settore Servizi Culturali, Ricreativi e Politiche Giovanili del Comune di Campogalliano

Per informazioni e chiarimenti è possibile scrivere a:

dott.ssa Giulia Domati - Mail: giulia.domati@comune.campogalliano.mo.it

Il presente Avviso, nonché tutte le informazioni utili per l'invio delle domande sono disponibili sul sito istituzionale Comune di Campogalliano.

Campogalliano, 11 aprile 2025